

**Til** Landsstyret  
**Kopi til** Sentralstyret Generalsekretæren, Desisjonskomiteen, Valgkomiteen og Styret i Operasjon Dagsverk  
**Fra** Ingrid Liland, leder  
**Dato** 29. november 2009  
**Saksnr.** LSo96-09/10

## Innledende diskusjon om kvalitetssystemet

### Bakgrunn

Kvalitetssystemet ble vedtatt av Landsstyret februar 2009 på grunnlag av en omskriving og sammenslåing av Elevorganisasjonens tidligere Kvalitetssikringssystemet for fylkeslag og Rekrutteringsstrategien.

Landsstyret 08/09 behandlet Kvalitetssystemet på følgende møter:

**LSo2-08/09:** Grunnlagsdebatt om Elevorganisasjonen 2009 - skoleringsystem og organisasjonsutvikling  
**LSo3-08/09:** Debatt om Tillitsvalgtprogrammet  
**LSo5-08/09:** Utarbeidelsen av og myndigheten til Kvalitetssystemet vedtas  
**LSo6-08/09:** Kvalitetssystemet vedtas endelig med to deler; Tillitsvalgtprogrammet og Organisasjonsprogrammet

### Vedtak fra LSo5-08/09:

- Landsstyret støtter utarbeidelsen av Kvalitetssystemet for Elevorganisasjonen.
- Kvalitetssystemet skal være et styringsverktøy for alle deler av Elevorganisasjonen.
- Kvalitetssystemet skal bestå av to program, tillitsvalgtprogrammet og organisasjonsprogrammet.
- Kvalitetssystemet skal erstattet kvalitetssikringssystemet for fylkeslag og rekrutteringsstrategien.
- Forslag til det endelige systemet utarbeides av sentralstyret innen 5. januar 2009 og sendes på høring i organisasjonen med svarfrist 25. januar.
- Det endelige systemet vedtas av landsstyret i februar 2009.

I arbeidsprogrammets hovedsatsning som ble vedtatt på Elevtinget 2010 står:

*Kvalitetssystemet for Elevorganisasjonen må implementeres og følges av alle organisasjonsledd for å oppnå målet om en sterk og aktiv organisasjon. Kvalitetssystemet skal ligge til grunn for nye og bedre skoleringsrutiner, kompetanseheving og rutiner for overlapping og komtiunitet. Dessuten skal det samle organisasjonen til en stor og helhetlig organisasjon med sterk identitet.*

### Innledning

For å både kunne evaluere implementeringen av kvalitetssystemet og behandle dokumentet tas nå Kvalitetssystemet opp til behandling igjen. Det må finnes en mulighet for å endre dokumentet i takt med organisasjonen.

Innledende diskusjon om Kvalitetssystemet er i hovedsak for at Landsstyret skal ha bakgrunn for å

behandle et helhetlig dokument på møtet i februar. Det er vanskelig å behandle hele dokument, og derfor er det viktig med en god prosess i forkant. Den innledende diskusjonen kan selvsagt også om nødvendig brukes til å gi innspill til saksbehandler på områder som skal utredes særlig til behandlingen i februar.

### **Hvorfor et kvalitetssystem?**

Ønsket og prosessen med et dokument som skulle samle organisasjonens interne rutiner, retningslinjer og satsninger har som sagt pågått en stund. Saksbehandler ønsker å belyse noen av intensjonene med et slikt dokument og ønsker dermed å ha lagt et grunnlag for en debatt om hvordan innholdet i Kvalitetssystemet svarer til organisasjonens behov.

### ***Organisasjonskultur***

Elevorganisasjonen er en organisasjon med stor utskifting av tillitsvalgte, og ikke sjeldent bestemmer vi oss for å slutte å "finne opp kruttet på nytt". Likevel finner nok de fleste på noe nytt hvert år. Gode vaner og rutiner er vanskelige å bevare over tid, og det er også en av grunnene til at vi har store svingninger i både kvalitet og innhold i arbeidet som skjer i organisasjonen.

Elevorganisasjonen lagde i 07/08 en rekrutteringsstrategi. Denne har i svært liten grad blitt fulgt opp. Rekruttering til organisasjonen, både i form av rekruttering av tillitsvalgte i de ulike organene og i form av mobilisering av elever som har en tilknytning til Elevorganisasjonens formål og virke, er veldig viktig for å skape en bærekraftig organisasjon. En helhetlig og kontinuerlig strategi for hvordan man driver rekruttering er viktig i en organisasjon med så stor utskifting. Man driver rekruttering i enhver anledning man viser seg som en representant for Elevorganisasjonen, og derfor bør måten vi alltid fremstår på være gjennomtenkt og bevisst.

Elevorganisasjonen har et visst frafall av tillitsvalgte. Også dette går i bølger, men man må ta det på alvor. En organisasjon bygges og endres med de tillitsvalgte som sitter her. Det å møte en bred gruppe elever krever at vi har en bred gruppe tillitsvalgte med et bevisst forhold til sin rolle og motivasjon for å engasjere seg. De tillitsvalgte er en stor ressurs for organisasjonen og vil alltid være det mest avgjørende for hvilken vei organisasjonen går og hvordan den driftes.

I forhold til internkultur og tillitsvalgtes forhold til organisasjonen er stabilitet og bevissthet i forhold til valg man gjør i organisasjon, organ og hos den enkelte viktig for å ivareta en kultur som gjør det attraktivt å engasjere seg i rørsla. Organisasjonen som helhet, alle deler av organisasjonen og den enkelte tillitsvalgt har et ansvar for å gjøre organisasjonen attraktiv for mange og inkluderende for alle.

### ***Rutiner og drift***

Hvert eneste år finnes det store problemer med kontinuitet i forhold til driften av organisasjonen og de ulike organisasjonsleddene. Siden Kvalitetssystemet i størst grad omhandler fylkeslag vil jeg ta utgangspunkt i problemstillingene knyttet til driften av disse.

I årsmøte-perioden i april/mai velges normalt 19 nye fylkesstyrrer. I noen fylkeslag er hele fylkesstyret fylt av førstegangstillitsvalgte, andre steder har leder eller andre vært kjent med organisasjonen en stund, mens andre igjen har et fylkesstyre med tilsammen lang fartstid og god oversikt over året og arbeidet tillitsvervet medfører.

Hvert eneste år har flertallet av organisasjonens fylkeslag store problemer med å samle og arkivere sine grunndokumenter, sine møtereferater og økonomidokumenter. Dette fører til en lite bærekraftig drift og gjør at mye går tapt, man må hvert år starte på nytt og i verste fall fører det til store problemer særlig i forhold til økonomien til fylkeslaget. I alt kan man si at mye tid og energi både i fylkeslagene og i sentrallet går med på å "rydde opp" i tidligere års papirer i stedet for på det Elevtinget og Årsmøtene og mest sannsynlig elevene på våre medlemsskoler ønsker at vi skal bruke tiden vår på.

Fylkeslagsoppfølging, rapportering og kommunikasjon på tvers av organisasjonsledd vil i mange tilfeller skape et sikkerhetsnett for driften av organisasjonsleddene. En åpen forvaltning av organisasjonen og informasjon om det som skjer gjør at overlappingen mellom kullene, samt oppfølging, hjelp og støtte der det trengs er enklere å gjennomføre på en effektiv og tilfredsstillende måte.

## **Innholdet i Kvalitetssystemet**

Kvalitetssystemet er delt inn i to hoveddeler; Tillitsvalgtprogrammet og Organisasjonsprogrammet.

### ***Tillitsvalgtprogrammet***

Tillitsvalgtprogrammet omhandler hvordan organisasjonen tar vare på sine tillitsvalgte. Det innebærer både skoleringer organisasjonen skal tilby, tilgang på kommunikasjon og informasjon samt det sosiale miljøet de tillitsvalgte kommer inn i og skal utvikle seg i.

Tillitsvalgtprogrammet har i stor grad skriftliggjort en del prinsipper som "alle" er enige om. Det er derfor viktig i en framtidig behandling av dokumentet å tenke på hva som trenger å stå skriftlig, og hva som ikke trenger det.

Denne delen av Kvalitetssystemet er sier noe om tre tema:

#### ***- Opplæring og utvikling:***

*Denne delen handler om hvilke skoleringer man skal tilby sine nye og gamle tillitsvalgte. Blant annet står EO-dagene, EO-helgen og etterskolering nevnt her.*

#### ***- Informasjon og kommunikasjon:***

*Denne delen handler om hvilke ressurser som skal være tilgjengelig for tillitsvalgte i organisasjonen og hvordan man kontinuerlig skal kunne jobbe for å videreutvikle tillitsvalgte og organisasjonsledd. Her står blant annet tillitsvalgtpermen, minnepennen og undersøkelser blant de tillitsvalgte nevnt.*

#### ***- Miljø og trivsel:***

*Den siste delen handler om det sosiale miljøet i organisasjonen og nevner blant annet noen sosiale arenaer som hyttetur for landsstyret og overlappingsturer i fylkeslagene.*

### **Organisasjonsprogrammet**

Denne delen er nærmest en omskriving av Kvalitetssikringssystemet som ble vedtatt av Landsstyret i perioden 06/07. Her ligger retningslinjer for drift av organisasjonen. Dette innebærer økonomisk drift, administrativ drift, fylkeslagsoppfølging og dokumentering.

Denne delen av dokumentet er bygget på det tidligere kvalitetssikringssystemet for fylkeslag. Delen binder alle deler av organisasjonen, men legger flest retningslinjer for fylkeslagene. Likevel er en viktig del av Organisasjonsprogrammet kommunikasjon og informasjon mellom organene og hvordan denne skal systematiseres.

Organisasjonsprogrammet omhandler fire tema:

- *Administrativ styring*

*Denne delen handler om å legge et administrativt grunnlag for organisasjonen som helhet gjennom årsplan, felleskalender og håndbok i ledelse.*

- *Økonomisk styring*

*Her beskrives hvordan man skal skolere tillitsvalgte i økonomi, at Fyret skal brukes og at sentralstyret skal ha en økonomigruppe som kan bistå fylkeslagene.*

### **Implementeringen av Kvalitetssystemet**

Elevorganisasjonen har mange styringsdokumenter og arbeidspresset og byråkratiet er stort både på sentralt og fylkesplan. Prioriteringer og valg mellom arbeidsoppgaver er ofte vanlig, særlig i forhold til nye arbeidsoppgaver og rutiner man ikke har innarbeidet. Dette synes å ha vært tilfelle ved Kvalitetssystemet, og verken sentralstyret eller fylkesstyrene har i stor grad latt sitt arbeid påvirkes av dette styringsdokumentet.

I fjor konkluderte Landsstyret med at det var et behov for et slikt dokument som forpliktet både organisasjonen som helhet og alle organene til hvordan Elevorganisasjonen skal møte sine tillitsvalgte, men også forplikter dokumentet tillitsvalgte og organer til hvordan forsvarlig drift i organisasjonen sikres. Spørsmålet er i hvilken grad hensikten i Kvalitetssystemet blir ivaretatt i Elevorganisasjonen i dag, hva som skulle være til å forvente nesten ett år etter Kvalitetssystemet ble vedtatt og hvordan man videre kan gjøre et bedre arbeid i hele organisasjonen for å sikre bedre implementering framover.

En viktig diskusjon å ta er hvordan Kvalitetssystemet er i forhold til andre styringsdokumenter. Dokumenter som det kan være verdt å se på er arbeidsprogrammet, økonomiske retningslinjer for Elevorganisasjonen, standard økonomiske retningslinjer for Elevorganisasjonens fylkeslag og fylkeslagenes egne dokumenter. Det er ikke ønskelig at flere dokumenter overlapper hverandre, eller i verste fall legger hindringer for hverandre. Det må være klare avgrensninger på hva som skal være Kvalitetssystemets oppgave og at dokumentet brukes som et grunnlag for et bedre arbeid med å oppfylle arbeidsprogrammet og de andre retningslinjene som er lagt for arbeidet vårt.

Diskusjonen må gjerne brukes til å belyse særlige utfordringer og vesentlige forhold knyttet til Kvalitetssystemet som er viktig å få utredet til selve behandlingen av Kvalitetssystemet i februar.

Det er viktig å bruke anledningen til å gjøre seg kjent med dokumentet og oppklare eventuelle uklarheter. Det er viktig å kjenne til både innholdet i, hensikten med og utfordringene med dokumentet da vi skal gå på endelig behandling i februar.

Med vennlig hilsen

Ingrid Liland  
leder